

Samenwerking gaat goed als de afspraken helder zijn, dit geeft duidelijkheid. Op de werkzaamheden van JeBinnensteBuiten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing:

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden betekenen de definities het volgende:
 - a. JeBinnensteBuiten is een eenmanszaak die is gevestigd aan de Lanen 30, 8861 CD te Harlingen.
 - b. Opdrachtgever is de persoon en/of organisatie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt en/ of hiervoor een offerte aanvraagt.
 - c. Derden zijn deskundigen en/ of collega's.
 - d. Overeenkomst is de offerte en/ of de opdrachtbevestiging.
2. Afwijken van deze voorwaarden zijn mogelijk als deze zijn overeengekomen en schriftelijk vastliggen in de opdrachtbevestiging. De afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
3. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. JeBinnensteBuiten stelt samen met de opdrachtgever nieuwe bepalingen op volgens doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende 28 dagen na dagtekening.
2. Alle tarieven en prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere wettelijke heffingen van de overheid. JeBinnensteBuiten valt onder de Kleine Ondernemersregeling (KOR) en is vrijgesteld van BTW.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt alleen tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk heeft aanvaard en ik deze ondertekend (schriftelijk of e-mail) retour heb ontvangen.
2. Indien de overeenkomst niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd, maar voor het verrichten van een bepaalde dienst eindigt de overeenkomst van rechtswege zodra de dienst is verricht.

Artikel 4 – Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie, die nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door JeBinnensteBuiten gewenste vorm ter beschikking.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. JeBinnensteBuiten heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan. Tevens heeft JeBinnensteBuiten het recht de extra kosten die uit de vertraging voortvloeien, volgens gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. JeBinnensteBuiten zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Tevens behoudt JeBinnensteBuiten te allen tijde de regie omtrent de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JeBinnensteBuiten het recht om bepaalde werkzaamheden (mede) te laten verrichten door derden.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Uiteraard zal JeBinnensteBuiten alles op alles stellen om de overeenkomst tijdig uit te voeren.
4. Zodra JeBinnensteBuiten constateert of verwacht dat de overeenkomst niet binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, dan stelt JeBinnensteBuiten de opdrachtgever onverwijld hiervan schriftelijk op de hoogte.

Artikel 6 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen, aan te vullen en/ of de looptijd van de overeenkomst te wijzigen, dan zal JeBinnensteBuiten tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Daarbij zal JeBinnensteBuiten aangeven in hoeverre de aanpassing in de overeenkomst een wijziging van het (vaste) honorarium tot gevolg heeft.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan JeBinnensteBuiten een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 7 – Annulering van de overeenkomst

1. Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst deze annuleert, is hij betaling van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst verschuldigd.
2. Indien JeBinnensteBuiten voor de uitvoering van de overeenkomst tijd heeft gereserveerd en deze tijd niet meer op andere wijze kan worden benut, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

Artikel 8 – Geheimhouding

1. JeBinnensteBuiten en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Tevens is JeBinnensteBuiten verplicht tot geheimhouding van de verkregen resultaten door verwerking van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Mijn verplichtingen gelden ook voor de volgens artikel 5 lid 2 van deze voorwaarden ingeschakelde derden.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels JeBinnensteBuiten een informatieplicht opleggen.
3. JeBinnensteBuiten is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Tevens is JeBinnensteBuiten gerechtigd om delen van opdrachten in een portfolio te publiceren op de website van JeBinnensteBuiten.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij JeBinnensteBuiten.
2. JeBinnensteBuiten behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. JeBinnensteBuiten heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 – Honorarium

1. Het honorarium is in beginsel gebaseerd op een afkoopsom en/of een uurtarief per opdracht.
2. Indien de overeenkomst een spoedopdracht betreft, dan bedraagt het honorarium 1,5 x het uurtarief.
3. Te allen tijde kan JeBinnensteBuiten een (al dan niet aanvullend) voorschot vragen op het honorarium en de niet in het honorarium begrepen kosten, welk voorschot zo spoedig mogelijk in rekening wordt gebracht aan opdrachtgever.
4. Het honorarium van JeBinnensteBuiten is niet afhankelijk van de uitkomst van de overeenkomst en/of de activiteit en is verschuldigd naar mate de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht. Bij opdrachten van JeBinnensteBuiten blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor het proces en/of persoonlijke beslissingen.

Artikel 11 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 28 dagen na factuurdatum. JeBinnensteBuiten is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien opdrachtgever niet binnen het vorig lid genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is

vereist. In dat geval is JeBinnensteBuiten bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW dan wel ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening.

3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door JeBinnensteBuiten gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgelegd op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,--. De vergoeding van de gemaakte kosten beperken zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, (voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht,) ieder hoofdelijk jegens JeBinnensteBuiten aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente en kosten. Indien JeBinnensteBuiten werkzaamheden verricht voor opdrachtgevers, behorende tot een concern of samenwerkingsverband, zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende opdrachtgevers hoofdelijk jegens JeBinnensteBuiten aansprakelijk voor de betaling van elkaars factuurbedragen en de verschuldigde renten en kosten.

6. JeBinnensteBuiten is te allen tijde bevoegd van de opdrachtgever een vooruitbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichting te verlangen. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde vooruitbetaling te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is JeBinnensteBuiten bevoegd, de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan JeBinnensteBuiten uit die hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten dienen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 28 dagen na de factuurdatum dan wel na het eindigen van de overeenkomst te zijn ontvangen bij JeBinnensteBuiten.

2. Klachten dienen schriftelijk (brief of e-mail) te worden gemeld.

3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

4. Een klacht kan door JeBinnensteBuiten zo goed mogelijk worden opgelost en beantwoord als deze ook zo gedetailleerd mogelijk is beschreven.

5. Wanneer het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is om de klacht op te lossen, dan is JeBinnensteBuiten slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van JeBinnensteBuiten is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat JeBinnensteBuiten van opdrachtgever voor haar werkzaamheden in de betreffende overeenkomst heeft ontvangen. Bij overeenkomst met een looptijd langer dan zes maanden, geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot het honorarium van maximaal zes maanden.
2. JeBinnensteBuiten is niet aansprakelijk voor schade van die aard ook ontstaan doordat JeBinnensteBuiten uit is gegaan van door of vanwege opdrachtgever of door de deelnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. De opdrachtgever vrijwaart JeBinnensteBuiten voor iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.
4. JeBinnensteBuiten is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden die uitgevoerd zijn door ingeschakelde derden.
5. JeBinnensteBuiten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door JeBinnensteBuiten.
6. JeBinnensteBuiten heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever en/of deelnemer ongedaan te maken.
7. Opdrachtgever vrijwaart JeBinnensteBuiten tegen en stelt JeBinnensteBuiten schadeloos voor alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JeBinnensteBuiten.

Artikel 14 – Overmacht

1. Indien JeBinnensteBuiten zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van buiten komende oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, die redelijkerwijs niet aan JeBinnensteBuiten kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat JeBinnensteBuiten alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop JeBinnensteBuiten geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JeBinnensteBuiten niet in staat is verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van JeBinnensteBuiten, ziekte, overlijden van de persoon die de overeenkomst uitvoert en/ of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Indien JeBinnensteBuiten bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is JeBinnensteBuiten

gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

4. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door JeBinnensteBuiten niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 15 – Ontbinding en opschorting

1. Indien JeBinnensteBuiten de overeenkomst ontbind, opschort of opzeg dan behoudt deze alle overige aanspraken uit wet en overeenkomst.

2. JeBinnensteBuiten is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de uitvoering van werkzaamheden en de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever, deelnemer of derden, of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst mij ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigen.

3. JeBinnensteBuiten en de opdrachtgever zijn bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. De vorderingen van JeBinnensteBuiten op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4. JeBinnensteBuiten is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade, van die aard ook, voor opdrachtgever of derden. Te allen tijde behoudt JeBinnensteBuiten steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van JeBinnensteBuiten op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, een en ander onder behoud van rechten.

Artikel 16 – Slotbepaling

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien JeBinnensteBuiten van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

JeBinnensteBuiten

Het leven is makkelijker als binnen en buiten gelijk is

2. JeBinnensteBuiten is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten.
3. JeBinnensteBuiten zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.
4. Alle rechtsverhoudingen tussen JeBinnensteBuiten en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
5. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen JeBinnensteBuiten en worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen het vestigingsadres van JeBinnensteBuiten, als bedoeld in artikel 1a, is gelegen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
6. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vijfde lid zodra één der partijen dat stelt.
7. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de opdrachtgever.
8. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.